



**INSURTECH**  
WERFT

# 7. Hamburg Insurance Innovation Day 2026

in der Handelskammer Hamburg  
am 15. September 2026

Mit freundlicher Unterstützung von



Die Veranstaltung wird durchgeführt von der ITW Institut für Transformation und Weiterbildung in der Assekuranz GmbH  
Einem Spin-Off der HSBA Hamburg School of Business Administration

# Programm des 7. Hamburg Insurance Innovation Day



**09:15 Uhr Begrüßung durch Eberhard Sautter, Vorsitzender des Vorstands Finanzplatz Hamburg e.V. und Vorstandsvorsitzender, HanseMerkur Holding SE**

**Einführung in die Themen des Tages & Moderation der Veranstaltung**

Prof. Dr. Florian Elert, HSBA Hamburg School of Business Administration / Managing Director ITW

**9:30 Uhr Veränderungen in der Risikolandschaft und Auswirkungen auf das Geschäftsmodell der Versicherungsindustrie**  
Dr. Oliver Willmes, Vorsitzender des Vorstands, ERGO Deutschland AG

**10:00 Uhr Die zukünftige Rolle der Versicherungswirtschaft im Ökosystem Mobilität**  
Klaus-Jürgen Heitmann, Sprecher des Vorstands, HUK-COBURG Versicherungsgruppe

**10:30 Uhr Podiumsdiskussion zum Status quo und zu den Zukunftsperspektiven der Versicherungswirtschaft**  
Klaus-Jürgen Heitmann, Sprecher des Vorstands, HUK-COBURG Versicherungsgruppe, Axel Kotulla, Chief Customer Officer Insurance, msg systems ag, Eberhard Sautter, Vorstandsvorsitzender, HanseMerkur Holding SE, Dr. Oliver Willmes, Vorsitzender des Vorstands, ERGO Deutschland AG, Moderation: Prof. Dr. Florian Elert

**10:55 Uhr Kaffeepause & Networking mit den Teilnehmenden & Ausstellern**

**11:25 Uhr Thema in Abstimmung**  
Tim Bethge, Head of Northern Europe, Hiscox

**11:50 Uhr Innovationslot 1 (Vorstellung von verschiedenen innovativen Dienstleistern)**

# Programm des 7. Hamburg Insurance Innovation Day

**12:55 Uhr** Mittagspause und Networking mit den Teilnehmern & Ausstellern

**14:00 Uhr** Erfahrungsbericht aus der KI- und Digitaltransformation eines globalen Spezialversicherers  
Frederik Wulff, Vorstandsvorsitzender, Markel Insurance SE

**14:25 Uhr** Im Anschluss Expertengespräch zum Thema „Erfahrungen und Best Practice der AI-Implementierung in die Versicherungswertschöpfungskette, Moderation: Prof. Dr. Florian Elert (HSBA);  
Teilnehmende: Frederik Wulff, Vorstandsvorsitzender, Markel Insurance SE & Martin Thormählen, Senior Program Manager Group Technology, Munich Re

**14:45 Uhr** Innovationslot 2 (Vorstellung von verschiedenen innovativen Dienstleistern)

**15:50 Uhr** Kaffeepause & Networking mit den Teilnehmenden & Ausstellern

**16:20 Uhr** Impulsvortrag: Wie verändern Open Data und Agentic AI die zukünftige Versicherungs-Customer Journey – Ergebnisse der jährlichen ITW-Studie zur Kundenakzeptanz von KI- und digitalen Lösungen im Versicherungsgeschäft  
Prof. Dr. Florian Elert (HSBA/ITW)

**16:35 Uhr** Podiumsdiskussion zum Thema: Wie sieht der erfolgreiche Versicherungsvertrieb der Zukunft aus?  
Moderation: Prof. Dr. Florian Elert (HSBA); Teilnehmende: Eric Bussert, Mitglied des Vorstands, HanseMercur Holding SE und Dirk Weske, Vorstand, PPI AG

**17:10 – 18:30 Uhr** Die Förderer und Sponsoren laden zum Come Together im Börsensaal ein